

【重要通知】瀏覽器網際網路設定請勾選 TLS 1.2

建議您

- 電腦的作業系統請務必至少更新為「Windows 10 (含)以上版本」；「Mac OS X 10.9 (含)以上版本」，瀏覽器則請搭配使用 Edge、Chrome 38 (含)以上或Firefox 27 (含)以上版本。
- 手機的作業系統請務必至少更新為「iOS 5 (含)」、「Android 5 (含)」以上，瀏覽器則請搭配使用 Safari 第 5 版 (含)以上、Chrome 38 (含)以上或Firefox 27 (含)以上版本。
- 另外提醒Chrome 72 版 (含)、Firefox 27 (含)、Edge 以上版本，已有自動支援TLS 1.2 無須設定。

若開啟網頁時出現「網路連線失敗」、或查詢時出現「無法顯示網頁」錯誤訊息，請執行以下步驟：

← ↻ 🌐 ⓘ https://ezpost.post.gov.tw

無法安全連線至此網頁

這可能是因為網站使用過時或不安全的 TLS 安全性設定。如果這個問題持續發生，請試著連絡網站擁有人。

您的 TLS 安全性設定並未設定為預設，這也可能造成此錯誤。

試試看：

< Internet Explorer >

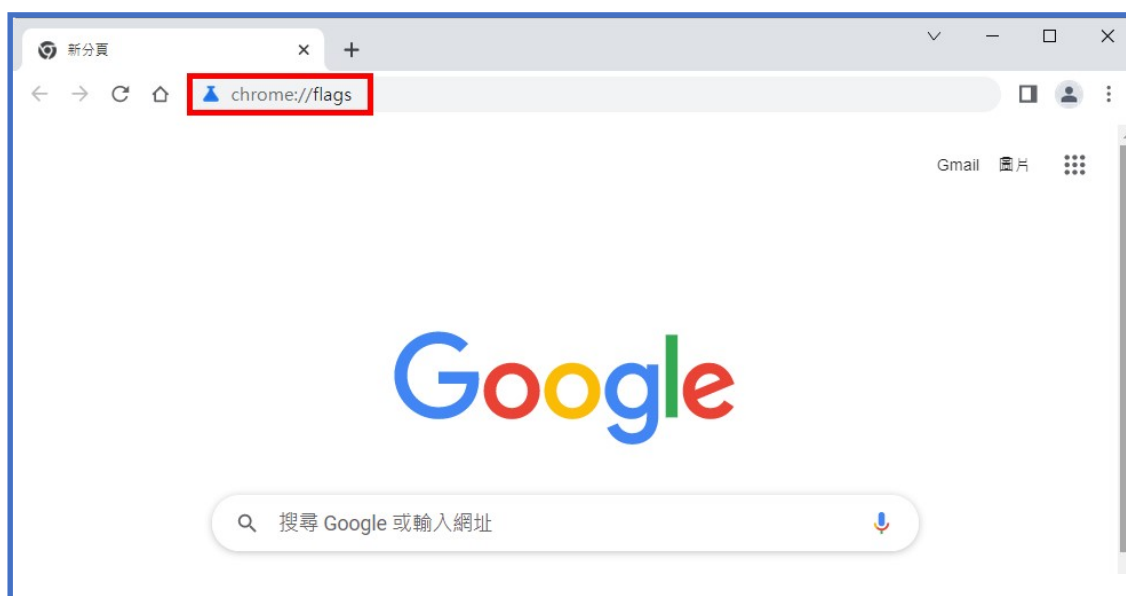
Internet Explorer 已於 2022 年 6 月 15 日起停止服務，請更新至 Edge (已自動支援無須設定) 或使用其他相容瀏覽器。

< Chrome >

Chrome 30 (含) 以上至 Chrome71 (含) 以下須進行下面設定，Chrome 72 (含) 以上已自動支援無須設定。

版本	釋出日期
Chrome 30	<ul style="list-style-type: none">● 2013 年 9 月 18 日 (iOS)● 2013 年 10 月 1 日 (桌面)● 2013 年 10 月 2 日 (Android)
Chrome71	<ul style="list-style-type: none">● 2018 年 12 月 4 日
Chrome 72	<ul style="list-style-type: none">● 2019 年 1 月 29 日

1. 於網址列輸入「Chrome://flags」



2. 找到「啟用的最高 TLS 版本」選項，原先的設定值為「預設」，若瀏覽頁面仍有問題可將設定值更改為「TLS 1.2」，並按下「立即重新啟動」套用更改的設定。如無法選擇 TLS 1.2 以上版本，請下載最新版 Chrome 並重新安裝。



3. 設定完成，請點選確定後，並重新啟動 Chrome 瀏覽器。

< Firefox >

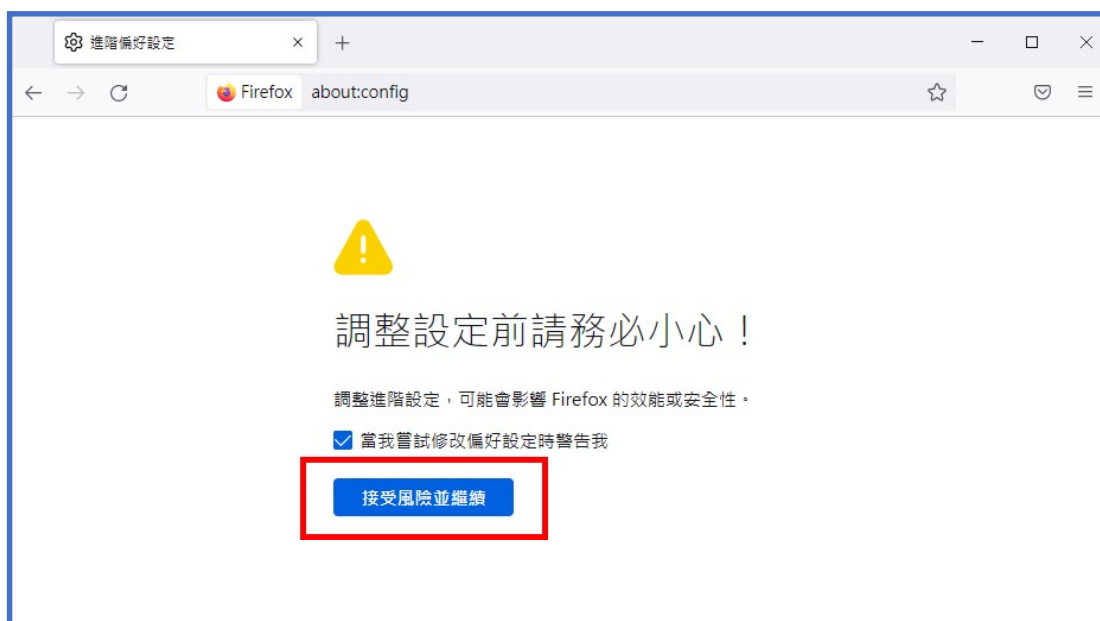
Firefox 24 (含) 以上至 Firefox 26 (含) 以下須進行下面設定，Firefox 27 (含) 以上以自動支援無須設定。

版本	釋出日期
Firefox 24	● 2013 年 9 月 17 日
Firefox 26	● 2013 年 12 月 10 日
Firefox 27	● 2014 年 2 月 4 日

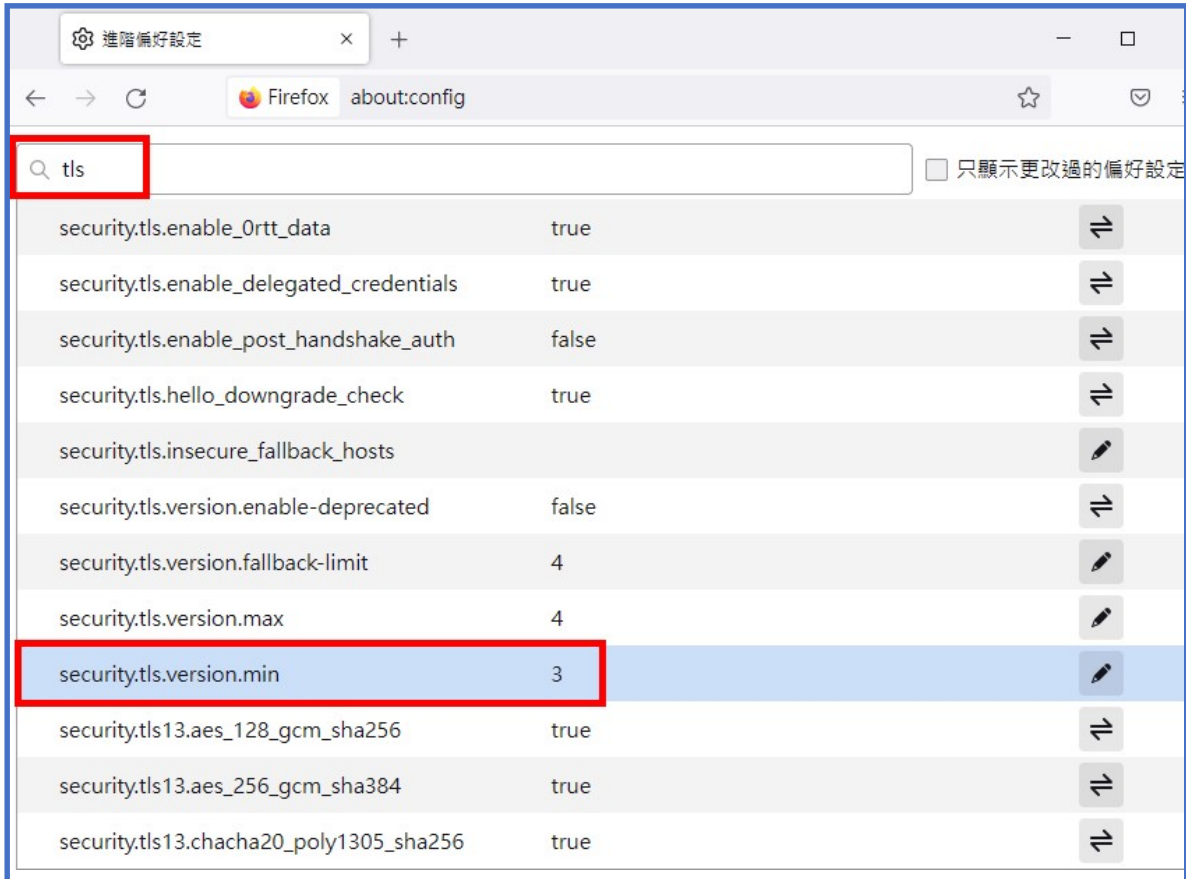
1. 在網址列輸入「about:config」



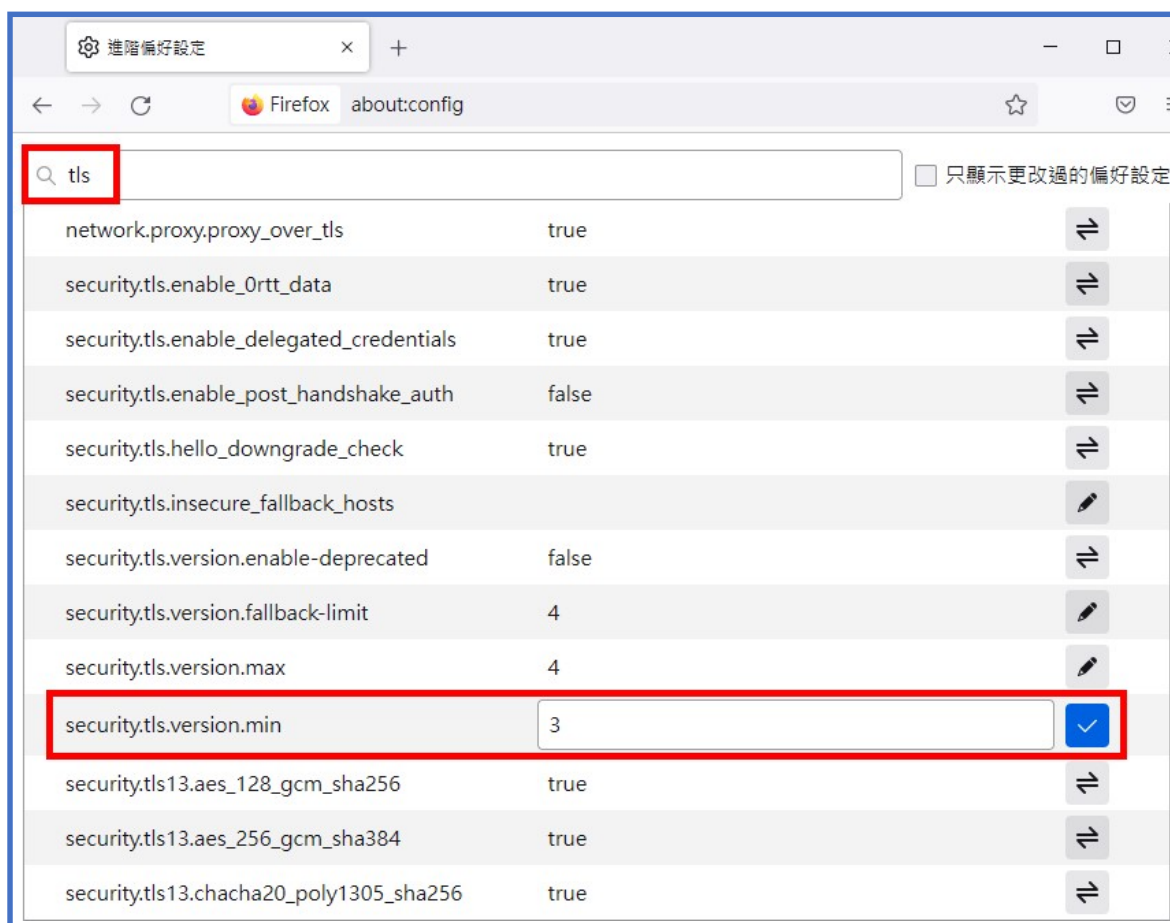
2. 此時出現警告畫面，按下按鈕並繼續。



3. 在搜尋列上搜尋「tls」，會出現相關設定，找到「security.tls.version.min」選項。如無此設定，請下載最新版Firefox 並重新安裝。



4. 點選「**security.tls.version.min**」，輸入整數「**3**」以支援 TLS1.2 版本。如無法設定，請下載最新版 **Firefox** 並重新安裝。



5. 設定完成，並重新啟動 **Firefox** 瀏覽器。