【重要通知】瀏覽器網際網路設定請勾選 TLS 1.2

建議您

- 電腦的作業系統請務必至少更新為「Windows 10(含)以上版本」;「Mac OSX 10.9(含)以上版本」,瀏覽器則請搭配使用 Edge、Chrome 38(含) 以上或 Firefox 27(含)以上版本。
- 手機的作業系統請務必至少更新為「iOS 5(含)」、「Android 5(含)」
 以上,瀏覽器則請搭配使用 Safari 第 5 版(含)以上、Chrome 38(含)
 以上或Firefox 27(含)以上版本。
- 另外提醒Chrome 72 版(含)、Firefox 27(含)、Edge 以上版本,已有 自動支援TLS 1.2 無須設定。

若開啟網頁時出現「網路連線失敗」、或查詢時出現「無法顯示網頁」錯誤訊息, 請執行以下步驟:

← C (፩ | ⓐ https://ezpost.post.gov.tw

無法安全連線至此網頁

這可能是因為網站使用過時或不安全的 TLS 安全性設定。如果這個問題持續發生,請試著連絡網站擁有 人。 您的 TLS 安全性設定並未設定為預設,這也可能造成此錯誤。 試試看:

< Internet Explorer >

Internet Explorer 已於 2022 年 6 月 15 日起停止服務,請更新至 Edge(已自動支援無須設定)或使用其他相容瀏覽器。

< Chrome >

Chrome 30(含)以上至 Chrome71(含)以下須進行下面設定 · Chrome 72 (含)以上已自動支援無須設定 ·

版本	釋出日期	
	● 2013年9月18日(iOS)	
Chrome 30	● 2013 年 10 月 1 日(桌面)	
	● 2013 年 10 月 2 日(Android)	
Chrome71	● 2018年12月4日	
Chrome 72	● 2019年1月29日	

1. 於網址列輸入「Chrome://flags」

● 新分頁	× +	\sim	-	×
< > C & 1	chrome://flags			:
		Gma	∥ 圖片	
	Google			
	Q 搜尋 Google 或輸入網址			ļ

2. 找到「啟用的最高 TLS 版本」選項,原先的設定值為「預設」,若瀏 覽頁面仍有問題可將設定值更改為「TLS 1.2」,並按下「立即重新啟 動」套用更改的設定。如無法選擇 TLS 1.2 以上版本,請下載最新版 Chrome 並重新安裝。



3. 設定完成,請點選確定後,並重新啟動 Chrome 瀏覽器。

< Firefox >

Firefox 24 (含)以上至 Firefox 26 (含)以下須進行下面設定, Firefox 27 (含) 以上以自動支援無須設定。

版本	釋出日期
Firefox 24	● 2013 年 9 月 17 日
Firefox 26	● 2013 年 12 月 10 日
Firefox 27	● 2014年2月4日

1. 在網址列輸入「about:config」

	۵.	f分頁	× +	-		×
÷	\rightarrow	C	Q about:config		${igodot}$	≡
			Firefox G 使用 Google 搜尋或輸入網址			\$

2. 此時出現警告畫面,按下按鈕並繼續。



 在搜尋列上搜尋「tls」,會出現相關設定,找到 「security.tls.version.min」選項。如無此設定,請下載最新版 Firefox 並重新安裝。

◎ 進階偏好設定 × +		- 0
\leftarrow \rightarrow C \bullet Firefox about:config		☆ ♡
Q tls		🗌 只顯示更改過的偏好設定
security.tls.enable_0rtt_data	true	⇒
security.tls.enable_delegated_credentials	true	⇒
security.tls.enable_post_handshake_auth	false	⇒
security.tls.hello_downgrade_check	true	⇒
security.tls.insecure_fallback_hosts		1
security.tls.version.enable-deprecated	false	⇒
security.tls.version.fallback-limit	4	1
security.tls.version.max	4	
security.tls.version.min	3	1
security.tls13.aes_128_gcm_sha256	true	÷
security.tls13.aes_256_gcm_sha384	true	÷
security.tls13.chacha20_poly1305_sha256	true	÷

4. 點選「security.tls.version.min」, 輸入整數「3」以支援 TLS1.2 版本。如無法設定,請下載最新版 Firefox 並重新安裝。

豫 進階偏好設定 × +		- o >
$\leftarrow \ ightarrow \ C$		☆ ♡ =
Q tls		🗌 只顯示更改過的偏好設定
network.proxy.proxy_over_tls	true	⇒
security.tls.enable_0rtt_data	true	⇒
security.tls.enable_delegated_credentials	true	+
security.tls.enable_post_handshake_auth	false	⇒
security.tls.hello_downgrade_check	true	+
security.tls.insecure_fallback_hosts		ø
security.tls.version.enable-deprecated	false	+
security.tls.version.fallback-limit	4	
security.tls.version.max	4	ø
security.tls.version.min	3	
security.tls13.aes_128_gcm_sha256	true	4
security.tls13.aes_256_gcm_sha384	true	⇒
security.tls13.chacha20_poly1305_sha256	true	⇒

5. 設定完成,並重新啟動 Firefox 瀏覽器。