



網路交寄

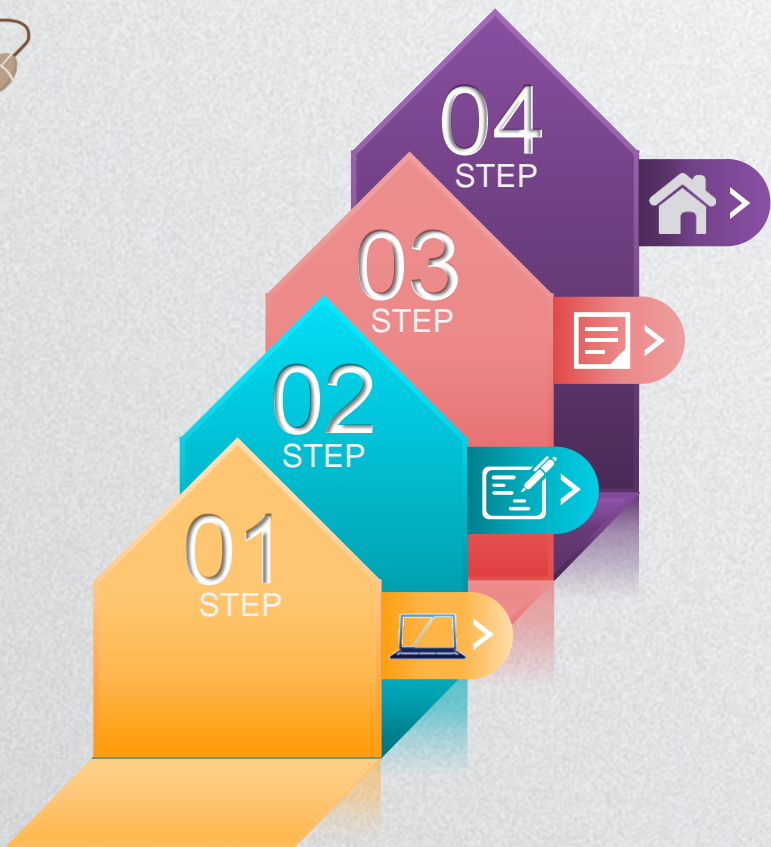
使用說明

(國內郵件篇)

中華郵政



網路交寄四步驟



- 4 至郵局交寄郵件
- 3 自行列印託運單
- 2 輸入國內郵件資料
- 1 登入EZPost郵寄便網頁



01 登入EZPost郵寄便網頁

登入EZPost郵寄便網頁 方法一



輸入「EZPost郵寄便」網址(<https://ezpost.post.gov.tw>)

EZPost

國內郵件業務

國際郵件業務

i 郵箱寄件

使用教學

會員積點活動

前往 i 郵箱

新會員開通

註冊

登入

中華郵政

每寄件一次
還回饋5點

24小時
都能寄件
超方便

寄越多
賺越多
輕鬆當賣家

快通知好友
一起來加會員

70點就可抵
70元運費

全新寄件時代
超EZ

加入EZPost會員
送70點 1點 = 1元
EZ Points
可現抵運費

Post

登入EZPost郵寄便網頁 方法二



在「中華郵政全球資訊網(https://www.post.gov.tw)」直接點選「EZPost線上交寄」

The screenshot shows the homepage of the Chunghwa Post website. At the top, there is a navigation bar with the logo and name of Chunghwa Post Co., Ltd. Below the navigation bar, there is a main banner area with a large orange banner that reads "為辦理客戶資料更新作業 請至「個人帳戶更新職業專區」更新您的職業". To the left of this banner, there is a "最新消息" (Latest News) section with a date of 109/10/29 and a brief announcement about COVID-19. Below the news section, there is a grid of service icons including "網路郵局", "網路ATM", "郵政博物館", "郵購", "郵件查詢", and "廉政透明專區". At the bottom of the page, there is a section for "EZPost 線上交寄" (EZPost Online Submission) with a "確定" (Confirm) button. The page also features various other service icons and a footer with the company logo and name.

先註冊後使用

3

- 「註冊」後登入會員
- 點選「國內包裹」使用

1

2

溫馨提示

- ✓ 註冊的優點：寄件人資料可直接匯入及查詢歷史郵件

選擇直接使用(請跳至第18頁)



直接點選「國內郵件業務」/「國內包裹面單」後開始使用



The screenshot shows the EZPost website interface. The navigation bar is green and contains the following items from left to right: the EZPost logo, a dropdown menu for '國內郵件業務' (Domestic Mail Services), a dropdown menu for '國際郵件業務' (International Mail Services), 'i 郵箱寄件' (i Mailbox Shipping), '使用教學' (Usage Guide), '會員積點活動' (Member Points Activity), and '前往 i 郵箱' (Go to i Mailbox). On the right side of the navigation bar are three buttons: '新會員開通' (New Member Activation), '註冊' (Register), and '登入' (Login). Below the navigation bar, a red dashed box highlights the '國內包裹面單' (Domestic Parcel Label) link. The main content area features a promotional banner for '全新寄件時代 超EZ' (New Parcel Era Super EZ). The banner includes the text '加入EZPost會員 送70點 (1點=1元) EZ Points 可現抵運費' (Join EZPost Member, Get 70 Points (1 Point = 1 Yuan) EZ Points, Can be used to offset shipping fees). The banner also features several callouts: '每寄件一次 還回饋5點' (Get 5 points back every time you ship), '24小時 都能寄件 超方便' (24 hours, can ship, super convenient), '寄越多 賺越多 輕鬆當團家' (Ship more, earn more, easy to be a team leader), and '快通知好友 一起來加會員' (Quickly notify friends, let's join together).



02 輸入國內郵件資料

2-1 新增郵件(會員)

2-2 批次建立(會員)

2-3 國內包裹面單(非會員)

2-1新增郵件(會員)-輸入單筆交寄郵件資料



進入「交寄國內包裹郵件注意事項」頁面，點選「本人已閱讀並充分了解上述告知內容」

交寄國內包裹郵件注意事項

1. 國內掛號函件全部遺失或被竊、國內包裹及快捷郵件全部或部份遺失、被竊或毀損，依法得予補償者，掛號函件每件575元、包裹及快捷郵件每件最低575元，最高1155元。
2. 貴重物品及重要文件請按報值或保價交寄。報值或保價郵件遇有遺失、被竊或毀損，依法得予補償者，按所報或所保價值之全部或一部予以補償，報值最高不逾5萬元，保價最高不逾10萬元。
3. 日後如須查詢，應於交寄日起6個月內為之，並交驗執據。
4. 如須索取購買票品證明單者，請當場申請，事後不予補證。
5. 郵件不得裝寄危險或禁寄物品，違反規定者將遭內政部航警局科以2萬-10萬罰鍰。
6. 客服專線0800-700-365。
7. 其他未盡事宜，請參閱本公司營業規章規定。



本人已閱讀並充分了解上述告知內容

確認

2-1 新增郵件(會員)-輸入單筆交寄郵件資料



輸入「寄件人資料」、「收件人資料」、「郵件資訊」及「無法投遞處理方式」。

溫馨提示

- ✓ 紅色外框為必輸入欄位。
- ✓ 特約戶號碼在合約編號欄位輸入
- ✓ 重量、尺寸可先以預估值，至郵局交寄時，窗口人員可再更正之。
- ✓ 勾選同會員基本資料將自動帶入設定資料於寄件人欄位，免再填寫。

國內包裹

* 紅色外框為必填欄位

特約戶編號
合約編號

1 寄件人資料

寄件人姓名 同會員基本資料

寄件人姓名

識別證類別 識別證號碼
請選擇識別證類別 識別證號碼

寄件人連絡電話
寄件人連絡電話

寄件人地址
請選擇縣市 請選擇鄉鎮市區
地址

寄件人電子郵件信箱
寄件人電子郵件信箱

2 收件人資料

收件人姓名
收件人姓名

收件人連絡電話
收件人連絡電話

3 郵件資訊

文件 食品 零件 貨樣 禮品 書籍 衣物
物品種類： 藥品 標準 日用品
 其他

總重量(含箱袋重)(小數2位)
總重量(公斤)

總長(長+寬+高)
總長(公分)

報值金額
報值金額

備註欄
備註欄

4

無法投遞處理方式：
 退回寄件人(另付退回費) 拋棄
 改換(改寄另付運費)

確定 取消

2-1新增郵件(會員)-輸入單筆交寄郵件資料



- 資料輸入確定後，選擇「前往領號」(領取郵件號碼)。
- 勾選該筆資料後點選「領號」。

1

新增託運單完成請由【國內包裹託運-查詢】作業進行郵件取號並列印託運單。

➔ 前往領號

繼續新增郵件

預覽託運單

回首頁

2

國內包裹

查詢類型 未領號 已領號 批次領號

寄件人 收件人


2020 10 25 2020 11 1

查詢 清除查詢條件

領號 刪除

寄件人	收件人	郵件建立時間	操作	
(全選)				
<input checked="" type="checkbox"/>	小晴	明德	2020-11-01	修改 預覽託運單

領號 刪除

 **溫馨提示**

✓ 領號前可先預覽託運單，若有錯誤可進行修改。

2-1新增郵件(會員)-輸入單筆交寄郵件資料



「領號」完成，按下「確定」頁面。(請跳至第22頁)

1 筆郵件完成領號，領號批號為：
202000301244798

確定



2-2 批次建立(會員)-輸入「大宗」交寄郵件資料



點選「國內包裹」/「批次建立」

EZPost

國內包裹 ▾ 國際包裹 ▾ 國際快捷 ▾ 國際e小包 ▾ i 郵箱寄件 ▾ 使用教學 ▾ 會員積點活動 前往 i 郵箱 會員專區 ▾ 登出

- 查詢歷史郵件
- 新增郵件
- 批次建立

中華郵政

全新寄件時代
超EZ

加入EZPost會員
送70點 EZ Points
可能根據費



溫馨提示

- ✓ 大宗交寄資料匯入功能必須註冊後才能使用

2-2 批次建立(會員)-輸入「大宗」交寄郵件資料



- 點選「下載批次資料範本」(EXCEL檔案)，依範本格式(紅字為必填欄位)輸入資料。
- 選擇檔案(選擇依範本製作的大宗交寄資料檔案)
- 上傳批次資料檔案

The screenshot shows the EZPost website navigation bar with options like '國內包裹', '國際包裹', and '國際快捷'. Below the navigation bar, a green header reads '國內包裹 - 批次匯入'. The main content area features three key elements highlighted with red dashed boxes and numbered 1, 2, and 3:

- 1**: A button labeled '下載批次資料範本' (Download Batch Data Template).
- 2**: A blue button labeled '選擇檔案' (Select File) with a folder icon.
- 3**: A green button labeled '上傳批次資料檔案' (Upload Batch Data File).

2-2批次建立(會員)-輸入「大宗」交寄郵件資料



- 匯入成功後點選「確定」
- 點選國內包裹/查詢歷史郵件

成功匯入3筆郵件資料，上傳完成後請由【國內包裹託運-查詢】作業進行郵件取號並列印單據

確定

EZPost 國內包裹 ▾ 國際包裹 ▾ 國際快捷 ▾ 國際e小包 ▾ i郵箱寄件 ▾ 使用教學 ▾ 會員積點活動 前往 i 郵箱 會員專區 ▾ 登出

- 查詢歷史郵件
- 新增郵件
- 批次建立

中華郵政

全新寄件時代
超EZ

加入EZPost會員
送70點 EZ Points

可累積運費

2-2 批次建立(會員)-輸入「大宗」交寄郵件資料



- 勾選要交寄的郵件
- 點選「領號」後即可取得郵件專屬號碼

The screenshot shows the EZPost web interface. At the top, there is a navigation bar with the EZPost logo and several menu items: 國內包裹, 國際包裹, 國際快捷, 國際e小包, i 郵箱寄件, 使用教學, 會員積分活動, 前往 i 郵箱, 會員專區, and 登出. Below the navigation bar, there is a table of mail items. The table has columns for 寄件人 (Sender), 收件人 (Recipient), 郵件建立時間 (Mail creation time), and 操作 (Action). The first row is highlighted in green and has a red dashed box around its checkbox and the '領號' (Get tracking number) button. The second and third rows are also highlighted in green. The '領號' button is highlighted with a red dashed box and a red arrow pointing to it. Below the table, there are two buttons: '領號' and '刪除'.

寄件人	收件人	郵件建立時間	操作
<input checked="" type="checkbox"/> (全選)			
<input checked="" type="checkbox"/> 小鵲	德寶	2020-11-01	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="預覽託運單"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 小鵲	德明	2020-11-01	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="預覽託運單"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 小鵲	德彰	2020-11-01	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="預覽託運單"/>

2-2 批次建立(會員)-輸入「大宗」交寄郵件資料



➤ 「領號」完成。(請跳至第22頁)

3 筆郵件完成領號，領號批號為：
202000303615671

確定

國內包裹


查詢類型： 未領號 已領號 批次領號

批次編號

2020 10 26 2020 11 2

查詢

清除查詢條件

批次編號	件數	領號時間	操作
202000303615671 	3	2020-11-02	列印託運單



2-3國內包裹面單(非會員)-輸入交寄郵件資料



進入「交寄國內包裹郵件注意事項」頁面，點選「本人已閱讀並充分了解上述告知內容」

交寄國內包裹郵件注意事項

1. 國內掛號函件全部遺失或被竊、國內包裹及快捷郵件全部或部份遺失、被竊償者，掛號函件每件575元、包裹及快捷郵件每件最低575元，最高1155元。
2. 貴重物品及重要文件請按報值或保價交寄。報值或保價郵件遇有遺失、被竊償者，按所報或所保價值之全部或一部予以補償，報值最高不逾5萬元，保
3. 日後如須查詢，應於交寄日起6個月內為之，並交驗執據。
4. 如須索取購買票品證明單者，請當場申請，事後不予補證。
5. 郵件不得裝寄危險或禁寄物品，違反規定者將遭內政部航警局科以2萬-10萬罰鍰。
6. 客服專線0800-700-365。
7. 其他未盡事宜，請參閱本公司營業規章規定。



本人已閱讀並充分了解上述告知內容

確認

>>> 選擇直接使用(請跳至第18頁)



直接點選「國內郵件業務」/「國內包裹面單」後開始使用



2-3國內包裹面單(非會員)-輸入交寄郵件資料



輸入「寄件人資料」、「收件人資料」、「郵件資訊」及「無法投遞處理方式」。



溫馨提示

- ✓ 紅色外框為必輸入欄位。
- ✓ 特約戶號碼在合約編號欄位輸入
- ✓ 重量、尺寸可先以預估值，至郵局交寄時，窗口人員可再更正之。

國內包裹

*紅色外框為必填欄位

特約戶編號
合約編號

1 寄件人資料

寄件人姓名
寄件人姓名

識別證類別 識別證號碼
請選擇識別證類別 識別證號碼

寄件人連絡電話
寄件人連絡電話

寄件人地址
請選擇縣市 請選擇鄉鎮市區
地址

寄件人電子郵件信箱
寄件人電子郵件信箱

2 收件人資料

收件人姓名
收件人姓名

收件人連絡電話
收件人連絡電話

3 郵件資訊

文件 食品 零件 貨樣 禮品 書籍 衣物
物品種類：藥品 標準 日用品
其他

總重量(含箱袋重)(小數2位)
總重量(公斤)
總長(長+寬+高)
總長(公分)

報值金額
報值金額

備註欄
備註欄

4

無法投遞處理方式：
退回寄件人(另付退回費) 拋棄
改投(改寄另付資費)

確定 取消

2-3國內包裹面單(非會員)-輸入交寄郵件資料

3

自動「領號」完成，可直接選擇「下載託運單」逕行列印。





自行列印託運單



勾選該郵件並選擇「列印託運單」頁面。

EZPost 國內包裹 國際包裹 國際快捷 國際小包 i 郵箱寄件 使用教學 會員積分活動 前往 i 郵箱 會員專區 登出



國內包裹

查詢類型：
 未領號 已領號 批次領號

郵件編號: 202000301274434
寄件人: 收件人:
2020 11 1 2020 11 1
是否交寄: 是 否 全選

查詢 清除查詢條件

列印整批託運單

郵件編號	批號	是否交寄	寄件人	收件人	郵件建立時間	交寄時間	操作
<input checked="" type="checkbox"/> (全選)							
<input checked="" type="checkbox"/> 06164799900170801004 	202000301274434 	未交寄	小舖	德彰	2020-11-01		<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="列印託運單"/>



溫馨提示

- ✓ 大宗交寄者，可利用列印整批託運單方式，或在批次領號中選取列印託運單。

自行列印託運單



列印國內包裹託運單1式1份。

特約戶編號:

(寄件人)
郵遞區號:
地址:

姓名:



03268299900170202002

(收件人)
郵遞區號:
地址:

姓名:

收件人電話:

內裝物品: 貨樣

無法投遞處理方式: 退回寄件人(另付退回費) 拋棄

改投(寄)(改寄另付資費)

中華郵政股份有限公司 24小時顧客服務專線: 0800-700-365

本單請以PTL050交易登錄。



04

至郵局交寄郵件

至郵局交寄郵件



將國內包裹託運單黏貼在郵件上，隨同包裹交付郵局窗口辦理。





恭喜完成交寄