

大陸地區郵件 電子通關系統

會員註冊教學手冊

EZPost 郵寄便



2025.09版

目錄

01 加入會員好處多

02 會員註冊教學

03 會員專區功能說明

04 常見問題 FAQ

01

加入會員好處多

加入 EZPost 會員享便利服務



為什麼要加入會員？



可上傳多筆發遞單



發遞單可暫存草稿
並繼續編輯



可設定常用寄、收件人
資料及內容物



可輕鬆追蹤郵件狀態

EZPost 郵寄便

除了可登打發往大陸地區郵件之電子通關資訊，尚包含以下服務：



國內寄件



國際寄件



上門收件

若您已於上述服務頁面註冊會員，
請直接登入即可開始寄件。

註：透過「EZPost郵寄便」網頁，選擇郵件種類後，輸入郵件資料並列印發遞單及商業發票，俟郵局窗口完成郵件收寄程序，系統將自動傳遞電子通關資訊(ITMATT)至寄達地郵政，以加速郵件進口通關時效。

趕快來加入會員吧！

★會員專屬功能★

功能名稱	非會員	會員
單筆寄件	基本功能	進階功能
多筆寄件(最多100筆)	✗	✓
寄件草稿清單	✗	✓
待寄郵件清單	✗	✓
快速帶入寄件人資料	✗	✓
設定常用收件人資料	✗	✓
設定常用內容物	✗	✓
追蹤郵件狀態	基本查詢	輕鬆追蹤

◆ 詳細說明請參考「EZPost大陸地區郵件電子通關資訊登打範例手冊」。

02

會員註冊教學

會員註冊

會員專區



① 請點選網頁右上角「登入/註冊」

大陸地區郵件 電子通關系統 單筆寄件 多筆寄件 ▾ 寄件狀態查詢 ▾

登入/註冊



提醒您 慎防詐騙 小心防範



中華郵政 **不** 

以簡訊或電子郵件方式
通知顧客透過連結網址



繳納任何費用
(包括關稅)



更改郵件遞送地址

② 請點選網頁下方 「會員註冊」

大陸地區郵件 電子通關系統 單筆寄件 多筆寄件 ▾ 寄件狀態查詢 ▾ 登入/註冊

會員登入

帳號
請輸入手機號碼 / E-mail

密碼
請輸入密碼 (英文區分大小寫)

圖形驗證碼
72319

[重新整理](#)

登入

[忘記密碼](#)

還沒加入會員?

非會員快速寄件 會員註冊

[還不是EZPost會員? 註冊會員步驟教學](#)

3 請滑動頁面並詳閱告知內容

大陸地區郵件 電子通關系統 單筆寄件 多筆寄件 寄件狀態查詢 登入/註冊

會員註冊

歡迎註冊

一、前言

中華郵政股份有限公司(以下簡稱本公司)經營「EZPost郵寄便網站」<https://ezpost.post.gov.tw>之服務(以下稱本網站)。當您使用本網站時，即表示您已閱讀、瞭解並同意接受本條文之所有內容。

二、顧客權益

本服務系統網站依據個人資料保護法規定，協助當事人依本公司規定(請參考本公司隱私權保護政策)之適當方式，就其個人資料行使下列權利，提供顧客自行查詢、閱覽、複製列印、補充或更改個人資料之功能服務，或以書面、電話(0800-700365)、傳真等方式，就您的個人資料向客服人員申請停止蒐集、處理或利用、申請刪除。顧客申請停止蒐集、處理或利用、申請刪除個人資料，本公司將可能無法再提供您完善的服務。

滑動頁面詳閱告知內容

註冊前，請先閱讀告知內容

4 詳閱後，請點選「同意告知內容，立即註冊」

大陸地區郵件 電子通關系統 單筆寄件 多筆寄件 寄件狀態查詢 登入/註冊

會員註冊

歡迎註冊

有錯誤或疏失，請立即通知本網站。

九、約定條款修改公布事宜

本網站有權於任何時間修改或變更本條文之內容，建議您隨時注意該等修改或變更。您於任何修改或變更後繼續使用中華郵政本網站，視為您已閱讀、瞭解並同意接受該等修改或變更。如果您不同意本條文的內容，或者您所屬的國家或地域排除本條文內容之全部或一部時，您應立即停止使用本網站服務。

十、準據法與管轄法院

本條款及所有在本網站所進行的線上作業，均以中華民國法令為準據法。因本條款所發生之糾紛，以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。

同意告知內容，立即註冊

⑤ 請輸入手機號碼及圖形驗證碼後按下一步

大陸地區郵件 電子通關系統 單筆寄件 多筆寄件 ▾ 寄件狀態查詢 ▾ 登入/註冊

會員註冊

1

2

3

4

輸入手機號碼及圖形驗證碼

帳號 *

請輸入手機號碼

圖形驗證碼 *

47293

重新整理

上一步 下一步

⑥ 請輸入簡訊驗證碼，並點選「驗證」

大陸地區郵件 電子通關系統 單筆寄件 多筆寄件 ▾ 寄件狀態查詢 ▾ 登入/註冊

會員註冊

1

2

3

4

輸入簡訊驗證碼

驗證碼簡訊已經發到0900000000，請收取簡訊，於下方輸入驗證碼。

簡訊驗證碼

輸入驗證碼

重新發送驗證碼

上一步 驗證



7 請輸入會員資訊，* 記號欄位為必填資訊；填寫完畢後請按「下一步」

會員註冊



輸入會員資訊

帳號 *

修改

0900000000

特約戶編號

特約戶編號

姓名 *

輸入您的姓名

生日

請選擇

年

請選擇

月

請選擇

日

性別

男

女

身分證件類別

請選擇識別證類別

輸入識別證號

職業別

請選擇職業別

聯絡電話 *

輸入行動電話/市話

電子信箱

輸入電子信箱

地址 *

縣市

鄉鎮市區

郵遞區號

鄉道村里

輸入巷弄、號碼、樓層

中文公司名稱

輸入中文公司名稱

上一步

下一步

⑧ 請設定密碼及輸入圖形驗證碼後按「確認送出」

大陸地區郵件 電子通關系統 單筆寄件 多筆寄件 寄件狀態查詢 登入/註冊

會員註冊

請留意密碼長度須為 8 個字元以上，至少包含以下項目中任 3 項規則：
(1)大寫英文字母 (2)小寫英文字母 (3)數字 (4)特殊字元

1 2 3 4

設定會員密碼

設定密碼 *

密碼長度須為 8 個字元以上，且至少包含以下四項中的任三項規則：大寫英文字母、小寫英文字母、數字、特殊字元。

再次輸入密碼 *

圖形驗證碼 *

96828

重新整理

上一步

確認送出

⑨ 完成會員註冊後可點選「立即登入」

大陸地區郵件 電子通關系統 單筆寄件 多筆寄件 寄件狀態查詢 登入/註冊

完成 EZPost 會員註冊！

回首頁

立即登入

現在可以開始使用本網站
各項功能或進入會員專區囉！

03

會員專區功能說明

會員註冊

會員專區



① 請點選網頁右上角「登入/註冊」，登入後即可進入會員專區

大陸地區郵件 電子通關系統 單筆寄件 多筆寄件 ▾ 寄件狀態查詢 ▾

登入/註冊



提醒您 慎防詐騙 小心防範



中華郵政 **不** 

以簡訊或電子郵件方式
通知顧客透過連結網址



繳納任何費用
(包括關稅)



更改郵件遞送地址

② 請輸入帳號、密碼及圖形驗證碼後按登入



The screenshot shows a web browser window with a purple header bar. The header contains the text "大陸地區郵件" (Mainland Area Mail), "電子通關系統" (Electronic Customs System), "單筆寄件" (Single Mail Item), "多筆寄件" (Multiple Mail Items), "寄件狀態查詢" (Mail Status Inquiry), and "登入/註冊" (Login/Register). Below the header, the title "會員登入" (Member Login) is centered. There are three input fields: "帳號" (Account) with the placeholder "請輸入手機號碼 / E-mail", "密碼" (Password) with the placeholder "請輸入密碼 (英文區分大小寫)" and an eye icon, and "圖形驗證碼" (Image Verification Code) with a placeholder "96944" and a speaker icon. A "重新整理" (Refresh) link is below the verification code field. A large purple "登入" (Login) button is at the bottom, with a "忘記密碼" (Forgot Password) link below it. A green arrow points to the "登入" button.

大陸地區郵件 電子通關系統 單筆寄件 多筆寄件 寄件狀態查詢 登入/註冊

會員登入

帳號
請輸入手機號碼 / E-mail

密碼
請輸入密碼 (英文區分大小寫)

圖形驗證碼
96944

重新整理

登入

忘記密碼

③ 登入後即可進入會員專區使用以下功能



The screenshot shows a web browser window with a purple header bar. The header contains the text "大陸地區郵件" (Mainland Area Mail), "電子通關系統" (Electronic Customs System), "單筆寄件" (Single Mail Item), "多筆寄件" (Multiple Mail Items), "寄件狀態查詢" (Mail Status Inquiry), and "會員專區" (Member Area). Below the header, there is a list of features: "寄件狀態查詢" (Mail Status Inquiry), "常用寄件資料管理" (Common Mail Item Management), and "會員資料管理" (Member Information Management). A "登出" (Logout) button is at the bottom. A green arrow points to the "會員專區" button in the header.

大陸地區郵件 電子通關系統 單筆寄件 多筆寄件 寄件狀態查詢 會員專區

- ✓ 寄件狀態查詢
- ✓ 常用寄件資料管理
- ✓ 會員資料管理

登出

會員專區 > 兩岸郵件寄件狀態查詢 > 寄件草稿

兩岸郵件寄件狀態查詢

寄件草稿

已領號

大陸快捷 (5) 兩岸郵政速遞 (0)

領號注意事項：

1. 如何到郵局寄出郵件？
 - 完成發遞單建立後，請先領取郵件編號，再到郵局完成寄件
 - 未領號的發遞單無法進行寄件

2. 領取郵件號碼需要留意什麼？

領取郵件號碼後，該發遞單將無法再進行修改

全部展開 ▾

共5筆郵件

▽ 篩選郵件

☑ 多筆寄件/刪除

	建立時間	寄件人	寄達省份	收件人	
大陸快捷(商品) 未領號郵件	2025-09		廣東		  確認寄件

◆ 詳細說明請參考「EZPost大陸地區郵件電子通關資訊登打範例手冊」。

會員專區 > 兩岸郵件寄件狀態查詢 > 已領號郵件

兩岸郵件寄件狀態查詢

寄件草稿 **已領號**

全部 (11) 大陸快捷 (7) 兩岸郵政速遞 (4)

寄件注意事項：

1. 已領號的郵件，前往郵局窗口寄件前，要準備好哪些單據？

- 發遞單，包含以下單聯：
 - 投遞證明聯、寄件人聯、原寄局留存聯、收件人聯 (A5尺寸)
 - 報關單聯 (A4尺寸)

全部展開 ▾

單筆檢視 批次檢視

共11筆發遞單

▽ 篩選郵件

☑ 多筆列印

	領號時間	郵件編號	批次編號	寄件人	寄達省份	收件人	
大陸快捷(文件)	2025-09-	EZ	TW	250000	貴州		 寄件QR Code

◆ 詳細說明請參考「EZPost大陸地區郵件電子通關資訊登打範例手冊」。

會員專區 > 常用寄件資料管理 > 常用收件人

[首頁](#) > [會員專區首頁](#) > 常用收件人

常用收件人

🔍 搜尋收件人姓名、聯絡電話

共 7 筆郵件

收件人	收件人描述	聯絡電話	寄達省份	收件地址	
測試收件人 一號		090	貴州	贵阳市	 
測試收件人 三號		12	四川	成都市	 
測試收件人 四號		123	雲南	昆明市	 

◆ 詳細說明請參考「EZPost大陸地區郵件電子通關資訊登打範例手冊」。

會員專區 > 常用寄件資料管理 > 常用內容物

[首頁](#) > [會員專區首頁](#) > 常用內容物

常用內容物

建立發遞單時，您可直接套用已儲存的常用內容物資料，快速完成填寫。

🔍 搜尋內容物、原產地

共 1 筆

內容物	內容物描述	原產地		
衣物	長袖上衣	TW		編輯

1 < 1 / 1 > >1

新增常用內容物

◆ 詳細說明請參考「EZPost大陸地區郵件電子通關資訊登打範例手冊」。

會員專區 > 會員資料管理 > 修改會員資料

[首頁](#) > [會員專區首頁](#) > [修改會員資料](#)

修改會員資料

為維護帳戶安全並保障您的個人資訊，請輸入密碼以完成驗證。

密碼

返回

確認前往修改資料

請輸入密碼後點選「確認前往修改資料」進行後續步驟

會員專區 > 會員資料管理 > 修改密碼

[首頁](#) > [會員專區首頁](#) > [修改密碼](#)

修改密碼

輸入舊密碼 *

[忘記密碼](#)

設定新密碼 *

密碼長度須為 8 個字元以上，且至少包含以下四項中的任三項規則：大寫英文字母、小寫英文字母、數字、特殊字元。

再次輸入密碼 *

★
新
密
碼

返回

送出

04 常見問題 FAQ

常見問題 FAQ



◆ Q：忘記密碼怎麼辦？

A：請點選會員登入下方之「忘記密碼」，輸入註冊時留存之手機號碼，系統將自動寄出亂數產生的新密碼給您。

◆ Q：收不到驗證信怎麼處理？

A：手機號碼輸入錯誤、訊號不佳，或您的門號於電信業者已設定「拒收企業簡訊」功能，以上情形皆可能造成驗證信無法傳送。請先確認上述情形或向您的電信業者聯繫。

◆ Q：如何修改會員資料或會員密碼？

A：請登入會員進入「會員專區」，再點選「修改會員資料」或「修改密碼」。

EZPost 郵寄便



24小時顧客服務專線：0800-700-365
手機請改撥付費電話：(04)2354-2030

