



網路交寄

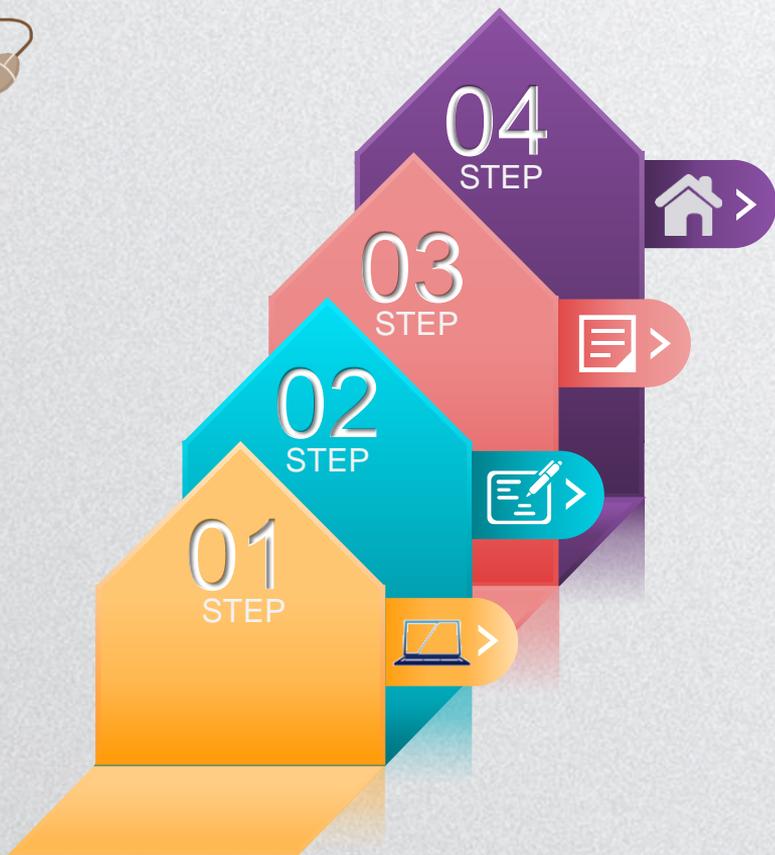
使用說明

(國內郵件篇)

中華郵政



網路交寄四步驟



4 交寄郵件

3 列印單據

2 輸入郵件資料

1 登入EZPost郵寄便網頁



01 登入EZPost郵寄便網頁

登入EZPost郵寄便網頁 方法一



輸入「EZPost郵寄便」網址(https://ezpost.post.gov.tw)

國內寄件 | 國際寄件 中文

EZPost 國內郵件 [單筆寄件](#) [多筆寄件](#) [寄件狀態查詢](#) [寄件指南](#) [常見問題](#) 登入/註冊

每寄一件省5元
那1萬件呢?

立即寄件 **寄件須知**

單筆寄件 線上填寫託運單寄件更方便	多筆寄件 企業/大宗寄件，一次上傳完成託運單	寄件種類查詢	禁寄物品及危險物品
		郵資試算	EZPost常見問題

登⊃入EZPost郵寄便網頁 方法二



在「中華郵政全球資訊網(https://www.post.gov.tw)」直接進入「郵務業務」並點選「郵寄便」



先註冊後使用



- 首次使用建議「註冊」後登入會員
- 點選「單筆寄件」或「多筆寄件」使用寄件服務



溫馨提示

- ✓ 註冊的優點：寄件人資料可直接匯入及查詢歷史郵件



02 輸入郵件資料

2-1單筆寄件

2-2多筆寄件

2-1單筆寄件(1/6)



- 點選寄件類型(郵件種類)進入說明頁(本說明以包裹為例)
- 確認注意事項並勾選「本人已閱讀並充分了解上述告知內容」

國內寄件 | 國際寄件

EZPost 國內郵件 單筆寄件 多筆寄件 寄件狀態查詢 i 郵箱取件狀態查詢 寄件指南 常見問題 郵務服務網路系統改投改善 會員專區

單筆寄件

依寄件類型選擇 協助我選擇

選擇寄件類型？

<input checked="" type="radio"/> 郵箱自動寄件	<input type="radio"/> 國內包裹
<input type="radio"/> 國內快捷	<input type="radio"/> 普通掛號小包
<input type="radio"/> 限時掛號小包	<input type="radio"/> 普通掛號信筒
<input type="radio"/> 限時掛號信筒	<input type="radio"/>

下一步

國內寄件 | 國際寄件

EZPost 國內郵件 單筆寄件 多筆寄件 寄件狀態查詢 i 郵箱取件狀態查詢 寄件指南 常見問題 郵務服務網路系統改投改善 會員專區

單筆寄件 > 國內包裹

國內包裹

國內包裹注意事項

3. 日後如請查詢，應於交寄日起6個月內為之，並交驗軌據。
4. 如須索取購買藥品證明單者，請當場申請，事後不予補證。
5. 寄件人應承擔郵件內裝有禁寄之文件、物品或不依規定交寄之責任，如致本公司或其他郵件受有損害者，本公司得向寄件人請求賠償。郵件雖經郵局收寄，寄件人仍不免除責任。
6. 客服專線0800-700-365(手機請改撥付費電話04-23542030)。
7. 代收資款郵件經郵局收款投遞後，如收件人認為未訂購或內件不符，而資款尚在郵局者，郵局得應其要求退還資款，郵件並由收件人在郵局人員目視下郵寄原寄局退還寄件人，寄件人不得異議。
8. 代收資款費內含報償費，未妥投退回時，僅退50%代收資款費。
9. 本公司因辦理郵件業務之目的，而蒐集您的識別資料，如姓名、地址、電話及存摺局帳號/郵撥帳號等，如有任何疑問，歡迎您洽詢受理郵局。
10. 其他未盡事宜，依本公司相關規章辦理。

[更多國內包裹業務說明](#)

同意並開始建立託運單

2-1單筆寄件(2/6)



第一步驟先輸入「寄件人資料」。

國內寄件 | 國際寄件

EZPost 國內郵件 單筆寄件 • 多筆寄件 • 寄件狀態查詢 • | 郵箱取件狀態查詢 寄件指南 • 常見問題 郵務服務網路系統改投改善

首頁 > 單筆寄件 > 國內包裹 > 建立託運單

建立託運單

國內包裹

1 2 3

填寫寄件人資料

特約戶續號
輸入12碼數字，前6碼為簽約之郵務局號

寄件人資料 帶入會員資料

寄件人姓名*
輸入寄件人姓名

聯絡電話*
輸入行動電話/市話

地址類型*
一般地址

單筆寄件

單筆寄件 • 多筆寄件 • 寄件狀態查詢 • | 郵箱取件狀態查詢 寄件指南 • 常見問題 郵務服務網路系統改投改善

聯絡電話*

地址類型*
一般地址

寄件人地址*
縣市 鄉鎮市區 郵政區號

郵遞村里

輸入寄件人姓名、號碼、樓層

電子郵件
電子郵件

下一步

儲存並寄



溫馨提示

- ✓ 紅色星號(*)為必輸入欄位。
- ✓ 選擇「帶入會員資料」將自動帶入設定資料於寄件人欄位，免再填寫。
- ✓ 倘有資料尚未確定可先「儲存草稿」，等相關資料確認後再去「寄件狀態查詢」項下繼續編輯。

2-1單筆寄件(3/6)



第二步驟再輸入「收件人資料」

國內寄件 | 國際寄件

EZPost 國內郵件 單筆寄件 多筆寄件 寄件狀態查詢 i 郵箱收件狀態查詢 寄件指南 常見問題 郵務服務網路系統改投改寄 會員專區

國內包裹

1 2 3
填寫收件人資料

收件人資料

收件人姓名 *

收件人電話 *

若為 i 郵箱收件，請填寫收件人手機號碼

地址類型 *

一般地址

收件地址 *

縣市 鄉鎮市區 郵遞區號

鄉道村里

輸入巷弄、號碼、樓層

儲存至常用收件人資料



溫馨提示

- ✓ 點選「選擇常用收件人」可帶入設定資料於收件人欄位，免再填寫。
- ✓ 倘有新登錄收件人資料擬於下次使用，得點選「儲存至常用收件人資料」。

2-1單筆寄件(4/6)



- 第三步驟再輸入「內裝物品」等資訊
- 可視需求調整無法投遞處理方式、或改為報值郵件及代收貨款郵件

國內寄件 | 國際寄件

EZPost 國內郵件 單筆寄件 多筆寄件 寄件狀態查詢 i 郵箱取件狀態查詢 寄件指南 常見問題 郵務服務網路系統改投改寄

首頁 > 單筆寄件 > 國內包裹 > 建立託運單

建立託運單

國內包裹

1 — 2 — 3

填寫內裝物品

國內包裹尺寸重量限制
長 + 寬 + 高 ≤ 150 cm
郵件重量 ≤ 20 kg

- 寄至郵箱包裹限制
長 ≤ 45 cm, 寬 ≤ 34 cm, 高 ≤ 27 cm
長 + 寬 + 高 ≤ 105 cm

全部展開

物品種類 *

請選擇

物品描述 *

簡述內裝物品

郵件總重量 (公斤) *

10

國內寄件 | 國際寄件

EZPost 國內郵件 單筆寄件 多筆寄件 寄件狀態查詢 i 郵箱取件狀態查詢 寄件指南 常見問題 郵務服務網路系統改投改寄

郵件總重量 (公斤) *

5

填寫使用包材與尺寸 *

自備箱袋-大尺寸包材

長 (cm) 寬 (cm) 高 (cm) 總長 (cm)

50 50 50 150

無法投遞處理方式 *

退回寄件人(另付退回費) 拋棄 改投改寄(另付資費)

郵件報值服務 * ⓘ

- 貴重物品建議選擇報值服務, 並填寫郵件內容物金額
- 報值金額 (內容物金額) 限 \$1,000~\$50,000, 若內容物為貨幣, 則 參考說明規範
- 郵件寄送至i郵箱者, 無法提供報值服務

不報值 報值

是否需代收貨款 *

否 是

上一步 下一步

2-1單筆寄件(5/6)



資料確認無誤後，點選「確認寄件」即產生郵件號碼。

國內寄件 | 國際寄件

EZPost 國內郵件 單筆寄件 多筆寄件 寄件狀態查詢 | 郵箱取件狀態查詢 寄件指南 常見問題 郵務服務系統改裝改善

首頁 > 單筆寄件 > 國內包裹 > 建立託運單

建立託運單

確認寄件資訊

寄件類型	
寄件類型	國內包裹
預估郵資	\$70.00 (未含額外郵件服務費用)

寄件人資訊	
特約戶編號	
寄件人姓名	測試員
聯絡電話	0900123000
郵遞區號	106
寄件人地址	臺北市大安區金山南路二段55號
電子信箱	

國內寄件

單筆寄件 多筆寄件 寄件狀態查詢 | 郵箱取件狀態查詢 寄件指南 常見問題 郵務服務系統改裝改善

地址類型	一般地址
郵遞區號	106
收件地址	臺北市大安區金山南路二段55號

內裝物品	
物品種類	食品
物品描述	食品0
郵件總重量	5公斤
包材	自備箱袋-大尺寸包材 · 50 x 50 x 50 cm · 總長 150 cm
無法投遞處理方式	退回寄件人
退件地址	臺北市大安區金山南路二段55號
郵件報價	否
報價金額	
代收貨款	否
寄件人帳戶	
寄件人存摺儲金局帳號或劃撥帳號	
代收貨款金額	

儲存、稍後再寄 確認寄件



溫馨提示

✓ 倘日後才要交寄郵件，可選擇「儲存稍後再寄」，相關資料將儲存於「寄件狀態查詢/國內郵件/寄件草稿」項下

2-1單筆寄件(6/6)



點選「下載託運單」即可直接列印託運單，或擷取QR Code至配有EZPost單據列印系統的郵局(800餘局)輸出託運單等單據。(請跳至第22頁)

國內寄件 | 國際寄件

EZPost 國內郵件 單筆寄件 多筆寄件 寄件狀態查詢 | 郵箱取件狀態查詢 寄件指南 常見問題

首頁 > 單筆寄件 > 國內包郵 > 建立託運單

成功建立託運單

共1筆郵件

郵件編號 00192699900178106002

下載寄件 QR Code

接下來該如何寄件？
列印託運單後，至郵局櫃檯寄件

如何列印託運單？

國內寄件 | 國際寄件

EZPost 國內郵件 單筆寄件 多筆寄件 寄件狀態查詢 | 郵箱取件狀態查詢 寄件指南 常見問題 郵務服務網路系統改投查詢

下載寄件 QR Code

接下來該如何寄件？
列印託運單後，至郵局櫃檯寄件

如何列印託運單？

1. 至郵局 EZPost 單據列印機台掃描 QR Code 列印託運單
2. 下載託運單自行列印

下載託運單

補充 EZPost 列印相關說明

[EZPost 單據列印機台設置郵局查詢](#)

[EZPost 單據列印機台使用教學](#)

若欲前往寄件郵局沒有EZPost單據列印機台可以列印怎麼辦？請洽郵局窗口協助列印

繼續新增郵件 查看寄件狀態



2-2多筆寄件(1/5)



至於多筆寄件須點選郵件種類進入說明頁
(本說明以包裹為例)

國內快捷
國內包裹
掛號小包
掛號信函

國內包裹多筆寄件

國內包裹注意事項

3. 日後如須查詢，應於交寄日起6個月內為之，並交驗軌據。
4. 如須索取購買票品證明單者，請當場申請，事後不予補證。
5. 寄件人應承擔郵件因內裝有禁寄之文件、物品或不依規定交寄之責任，如致本公司或其他郵件受有損害者，本公司得向寄件人請求賠償。郵件雖經郵局收寄，寄件人仍不免除責任。
6. 客服專線0800-700-365(手機請改撥付費電話04-23542030)。
7. 代收貨款郵件經郵局收投後，如收件人認為未訂購或內件不符，而貨款尚在郵局者，郵局得應其要求退還貨款。郵件並由收件人在郵局人員目視下郵寄原寄局退還寄件人，寄件人不得異議。
8. 代收貨款費內含報值費，未妥投退回時，僅退50%代收貨款費。
9. 本公司因辦理郵件業務之目的，而需蒐集您的識別資料，如姓名、地址、電話及存簿局帳號/劃撥帳號等，如有任何疑問，歡迎您洽詢受理郵局。
10. 其他未盡事宜，依本公司相關規章辦理。

[更多國內包裹業務說明](#)

同意說明並開始上傳託運單



溫馨提示

- ✓ 多筆交寄的資料匯入功能必須登入會員才能使用

2-2多筆寄件(2/5)



- 點選「下載範本」(EXCEL檔案)，依範本格式輸入資料，範本格式內紅字部分為必填欄位。
- 接著選擇檔案(依範本製作的交寄檔案)，執行檔案上傳作業。

國內寄件 | 國際寄件

EZPost 國內郵件 | 單筆寄件 | 多筆寄件 | 寄件狀態查詢 | 郵箱取件狀態查詢 | 寄件指南 | 常見問題 | 郵務服務網路系統改投改寄

首頁 > 國內包裹多筆寄件 > 上傳多筆託運單

上傳多筆託運單

國內包裹

若使用郵局「EZPost 單據列印系統」列印託運單，則一個檔案至多僅限建立 100 筆託運單。

1. [↓ 下載範本 \(111年7月版\)](#)

2.

2-2多筆寄件(3/5)



上傳成功後點選「查看寄件草稿」，系統將引導至「寄件狀態查詢/國內郵件/寄件草稿」項下，**請務必選擇該郵件種類(如國內包裹)**，經確認上傳郵件資訊無誤並點選「確認寄件」(僅1筆)，即可取得該筆郵件號碼並列印託運單。



2-2多筆寄件(4/5)



得點選「多筆寄件/刪除」選項進入相關畫面，一次勾選多筆郵件資料，再以「X筆託運單確認寄件」取得郵件號碼。

國內寄件 | 國際寄件

EZPost 國內郵件 單筆寄件 多筆寄件 寄件狀態查詢 i 郵箱取件狀態查詢 寄件指南 常見問題 郵務服務網路系統改投改寄 會員專區

首頁 > 國內郵件寄件狀態查詢

國內郵件寄件狀態查詢

寄件種類 待寄郵件 已寄郵件

全部 (6) 國內包裹 (6) 國內快遞 (0) 普通掛號信函 (0) 特快掛號信函 (0) 普通掛號小包 (0) 特快掛號小包 (0)

寄件種類說明:

- 確認寄出前需要留意什麼?
 - 點選確認寄件後，即無法修改託運單內容
 - 若欲同時寄出多筆託運單，同樣批次號碼之郵件，需同時交寄
- 如何寄出單筆/多筆郵件?

全部展開

共6筆

寄件類型	郵件狀態	建立時間	寄件人	收件人	代收貨款	
國內包裹	未領郵件編號	2024-12-30	寄件人	收件人	否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 修改 <input type="button" value="確認寄件"/>
國內包裹	未領郵件編號	2024-12-30	寄件人	收件人	否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 修改 <input type="button" value="確認寄件"/>
國內包裹	未領郵件編號	2024-12-30	寄件人	收件人	否	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 修改 <input type="button" value="確認寄件"/>

國內寄件 | 國際寄件

EZPost 國內郵件 單筆寄件 多筆寄件 寄件狀態查詢 i 郵箱取件狀態查詢 寄件指南 常見問題 郵務服務網路系統改投改寄 會員專區

- 確認寄件後託運單便無法修改
- 若一次選擇寄送多筆託運單該批郵件同批次編號需同時至郵局寄件

共5筆

<input type="checkbox"/>	寄件類型	郵件狀態	建立時間	寄件人	收件人	代收貨款
<input checked="" type="checkbox"/>	國內包裹	未領號郵件	2024-12-06	寄件人	收件人	否
<input checked="" type="checkbox"/>	國內包裹	未領號郵件	2024-12-06	寄件人	收件人	否
<input checked="" type="checkbox"/>	國內包裹	未領號郵件	2024-12-06	寄件人	收件人	否
<input checked="" type="checkbox"/>	國內包裹	未領號郵件	2024-12-06	寄件人	收件人	否
<input type="checkbox"/>	國內包裹	未領號郵件	2024-12-06	寄件人	收件人	否

系統僅保留最近 30 日資料

4 筆託運單確認寄件

2-2多筆寄件(5/5)



取得郵件號碼後，得至「寄件狀態查詢/國內郵件/待寄郵件」項下自印託運單等單據(建議選擇批次檢視)。或擷取QR Code至配有EZPost單據列印系統的郵局(800餘局)輸出託運單等單據。(請跳至第22頁)

國內郵件寄件狀態查詢

寄件草稿 待寄郵件 已寄郵件

全部 (14) 國內包裹 (13) 國內快捷 (0) 普通掛號信函 (1) 限時掛號信函 (0) 普通掛號小包 (0) 限時掛號小包 (0)

說明：
• 託運單請使用單面列印
• 一張託運單僅限用於一次寄件

單筆檢視 批次檢視 共6組批次編號

篩選郵件 多筆列印

寄件類型	郵件狀態	領號時間	批次編號	代收貨款	
國內包裹	待寄件	2024-12-30	240190095325226	否	查看2筆郵件 寄件QR Code
國內包裹	待寄件	2024-12-30	240189973700228	否	查看2筆郵件 寄件QR Code
國內包裹	待寄件	2024-12-30	240189945373225	否	查看4筆郵件 寄件QR Code

成功建立託運單

共2筆郵件

批次編號 240190095325226

下載寄件 QR Code

接下來該如何寄件？
列印託運單後，至郵局櫃檯寄件

如何列印託運單？

1. 至郵局 EZPost 單據列印機台掃描 QR Code 列印託運單
2. 下載託運單自行列印

下載託運單





03 列印單據

2-1 自印單據

2-2 前往指定郵局輸出單據

2-1自印單據



至「寄件狀態查詢/國內郵件/待寄郵件」單筆檢視或批次檢視項下選擇託運單圖示，即可託運單等單據。

EZPost 國內郵件 | 國際郵件

單筆寄件 | 多筆寄件 | 寄件狀態查詢 | 郵箱取件狀態查詢 | 寄件指南 | 常見問題 | 郵務服務網路系統改投改寄

會員專區

首頁 > 國內郵件寄件狀態查詢

國內郵件寄件狀態查詢

寄件草稿 | 待寄郵件 | 已寄郵件

全部 (17) | 國內快遞 (3) | 國內包裹 (10) | 普通掛號信函 (0) | 限時掛號信函 (0) | 普通掛號小包 (3) | 限時掛號小包 (1)

說明：
• 託運單請使用單面列印
• 託運單僅限用於一次寄件

單筆檢視 批次檢視 共 17 筆郵件

篩選郵件 多筆列印

寄件類型	郵件狀態	領號時間	郵件編號	批次編號	寄件人	收件人	操作
國內包裹	待寄件	2024-12-06	00192799900178220004	240000246676221	寄件人	收件人	 寄件QR Code
國內包裹	待寄件	2024-12-06	00192899900178220003	240000246676221	寄件人	收件人	 寄件QR Code
國內包裹	待寄件	2024-12-06	00192999900178220002	240000246676221	寄件人	收件人	 寄件QR Code

溫馨提示

✓ 批次檢視除可列印託運單外，亦可列印大宗執據。



特約戶編號：
郵遞區號：106
寄件地址：臺北市大安區金山南路二段 55號
收件人姓名：劉姓
姓名：劉姓
寄件人電話：0900123000
郵遞區號：302
收件地址：基隆市中正區中山一路28號
收件人姓名：劉姓
小包

收件人電話：0900990026
小包運送或改寄者，應另付運費。
中華郵政股份有限公司 24小時顧客服務專線：0800-700-365
本執據號碼：2100000000082205，請以PT104交易登錄。

2-2前往指定郵局輸出單據(1/2)



或擷取QR Code至配有EZPost單據列印系統的郵局(800餘局)輸出託運單等單據。

國內郵件

單筆寄件 多筆寄件 寄件狀態查詢 郵箱取件狀態查詢 寄件指南 常見問題 郵務服務網路系統改投改寄 會員專區

國內郵件寄件狀態查詢

國內郵件寄件狀態查詢

寄件草稿 待寄郵件 已寄郵件

全部 (17) 國內快遞 (3) 國內包裹 (10) 普通掛號信函 (0) 限時掛號信函 (0) 普通掛號小包 (3) 限時掛號小包 (1)

說明：
• 託運單請使用單面列印
• 一張託運單僅限用於一次寄件

單筆檢視 批次檢視 共17筆郵件 篩選郵件 多筆列印

寄件類型	郵件狀態	領號時間	郵件編號	批次編號	寄件人	收件人	
國內包裹	待寄件	2024-12-06	00192799900178220004	240000246676221	寄件人	收件人	 寄件QR Code
國內包裹	待寄件	2024-12-06	00192899900178220003	240000246676221	寄件人	收件人	 寄件QR Code
國內包裹	待寄件	2024-12-06	00192999900178220002	240000246676221	寄件人	收件人	 寄件QR Code



溫馨提示

- ✓ 可至「寄件指南」項下查詢設有EZPost單據列印系統的郵局。



04

至郵局交寄郵件



恭喜完成交寄